



PROSEDUR PENUTUPAN ASURANSI

Mengirimkan Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) pengangkutan secara tertulis via *fax*, *e-mail*, ataupun cara lain yang tercatat ke PT Asuransi Reliance Indonesia, dengan mencantumkan data yang dibutuhkan, antara lain:

- Jenis barang yang diangkut.
- Cara pengemasan (*packing*).
- Jumlah pertanggungan (harga barang, biaya angkut, keuntungan dan premi asuransi).
- Daerah tujuan.
- Spesifikasi kapal (*ship particular*) yang memuat informasi tentang klasifikasi kapal, GRT (*Gross Registered Tonnage*), tahun pembuatan kapal, dll.
- Tanggal keberangkatan.

Pihak asuransi akan menentukan apakah risiko tersebut dapat diterima atau tidak, serta suku premi yang dikenakan bila risiko tersebut diterima.

PEMBAYARAN PREMI

Untuk polis asuransi pengangkutan ini, karena masa polis yang relatif singkat maka penagihan akan langsung dilakukan setelah polis diterbitkan. Pihak asuransi akan mengirimkan perincian tagihannya dan premi harus segera dilunasi

PROSEDUR KLAIM

Dalam hal terjadi kerugian/klaim, tertanggung dapat segera memberitahu penanggung melalui *fax*, surat ataupun telpon dan penanggung akan segera menghubungi tertanggung untuk membuat kesepakatan kapan dan dimana survey klaim akan dilakukan (apabila diperlukan).

Selanjutnya penanggung akan menindaklanjuti dengan permintaan dokumen kepada tertanggung, misalnya: polis, packing list, berita acara dan kronologis kejadian, laporan serah terima barang, serta dokumen-dokumen lain yang diperlukan.

Setelah semuanya dilengkapi, penanggung akan mengirimkan tanggapan apakah klaim tersebut dijamin dalam polis atau tidak, bila dijamin penggantian akan diberikan.

PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia berdiri sejak akhir tahun 2002 dan merupakan bagian dari Reliance Capital Management yang merupakan induk perusahaan yang bergerak di bidang industri keuangan di Indonesia meliputi sektor *investment*, *protection* dan *financing*.

Untuk memenuhi kebutuhan asuransi Anda, berikut adalah produk kami yang lain

- **ASURANSI** RUMAH TINGGAL
- **ASURANSI** APARTEMEN
- **ASURANSI** PABRIK
- **ASURANSI** PENGANGKUTAN BARANG
- **ASURANSI** KEBONGKARAN
- **ASURANSI** KECELAKAAN DIRI
- **ASURANSI** KENDARAAN BERMOTOR
- **ASURANSI** UANG
- **ASURANSI** PAPAN REKLAME
- **ASURANSI** KONSTRUKSI
- **ASURANSI** PERJALANAN LUAR NEGERI
- **ASURANSI** KESEHATAN



Jika Anda membutuhkan informasi mendetail, silahkan hubungi tenaga penjual kami di nomor telepon diatas atau hubungi kami secara langsung di nomor telepon berikut



PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Reliance Capital Building
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27 AB
Jakarta Utara 14450

T. 021 661 7768

F. 021 666 75075

E. bizdev@reliance-insurance.com

www.reliance-insurance.com

Informasi lebih lanjut

021 661 7768



Cabang & Kantor Pemasaran

Jakarta - 021 6617768 | Bandung - 022 7218200 | Surabaya - 031 5670388

Medan - 061 6633065 | Palembang - 0711 379001 | Pekanbaru - 0761 24614

Batam - 0778 429890 | Tangerang - 021 5380500 | Kebon Jeruk - 021 58910026

Denpasar - 0361 255481 | Makassar - 0411 3623 249 | Semarang - 024 76440762

Reliance
Insurance



Asuransi Pengangkutan Barang

**Perlindungan Tepat
Usaha Anda**

Asuransi Reliance Indonesia memberikan perlindungan menyeluruh terhadap pengiriman barang Anda



your *reliable* partner